



### **Medidas Aplicables al Servicio del Restaurante**

- Desayuno, será servido por una persona de cocina, los platillos calientes serán servidos de forma individual.
- Comida y cena serán servidas individualmente en cada mesa por meseros provistos por guantes lavables y mascarillas.
- La operación del servicio de cocina seguirá cumpliendo con los protocolos de limpieza e higiene ya establecidos, que incluye el uso de guantes y mascarillas, así como la desinfección de todos los productos en su recepción.

### **Área de alberca**

Partiendo de que el área de alberca es un espacio al aire libre que goza de brisa casi constante y está expuesta al sol, invitaremos a respetar la sana distancia de 2 mts.

Lo mismo se aplica al área de terrazas, que es un espacio abierto con circulación de brisa constante.

Las toallas de alberca y de playa serán provistas en el *check-in* de manera individual.

Al servicio del bar se aplica el mismo protocolo que al del restaurante.

### **Shalas de meditación y yoga**

Siendo que los *shalas* son de forma octogonal completamente abiertos con circulación permanente de brisa, cada huésped será provisto por un kit de *props* de yoga que podrán etiquetar con su nombre y será de su uso durante su estancia.

### **Habitaciones**

A su llegada recibirá el huésped una habitación totalmente sanitizada. A diario se hará el servicio de limpieza profunda de dormitorio y baño, por un personal que usará mascarilla y guantes durante su trabajo. recordando que las habitaciones y el baño son espacios abiertos con circulación y renovación constante del aire.

### **Área de Spa**

Partiendo de que los terapeutas son personas responsables y plenamente conscientes de la situación, se atenderá especialmente a la higiene de manos, sábanas y utensilios requeridos. Los terapeutas usarán igualmente mascarillas protectoras durante su trabajo.

Las maletas serán desinfectadas al dejarlas en su habitación.

Personal de Recepción, estará perfectamente capacitado y entrenado para respetar las reglas de sana distancia e higiene.

El *snack* de bienvenida permanece como tradicionalmente se ha ofrecido con la asistencia de los meseros.



## **Onsite Arrival**

The reception staff will be perfectly trained in order to respect the rules of healthy distance and hygiene.

The suitcases will be disinfected before they are taken to rooms.

The welcome snack remains as traditionally offered with the assistance of the waiters.

## **Restaurant Service**

Buffet breakfast will be served by kitchen wait staff, wearing gloves and a mask. The hot dishes will be served individually at your table.

Lunch and dinner will be served individually at each table by waiters provided with washable gloves and masks.

The operation of the kitchen service will comply with the established cleaning and hygiene protocols, which include the use of white washable gloves and masks, as well as the disinfection of all products at their reception.

## **Pool area**

Considering the pool area is an outdoor space that enjoys an almost constant breeze and is exposed to the sun, we will invite you to respect the healthy distance of 2 meters.

The same applies to the terrace area, which is an open space with constant breeze circulation.

Pool and beach towels will be provided at check-in individually.

The same protocol is applied to the service of the bar and that of the restaurant.

## **Meditation and yoga shalas**

Since the shalas are completely open octagons with a permanent breeze circulation, each guest will be provided with a kit of yoga props that they will be able to label with their name and to be kept during their stay.

## **Rooms**

Upon arrival the guest will receive a fully sanitized room. The deep cleaning of the bedroom and bathroom will take place daily, by a staff which will wear a mask and gloves, remembering that the rooms and the bathroom are open spaces with a constant circulation and renewal of air.

## **Spa area**

The practitioners are responsible and fully aware of the situation, special attention will be paid to the hands hygiene, sheets and utensils required. Therapists will also wear protection masks during their work.